

Digitalisierung optimiert komplexe Logistikprozesse.

rs2 beschleunigt beim Diamantwerkzeug-Hersteller DIEWE die unternehmerischen Prozesse und läutet eine neue Digitalisierungs-Ära ein.

Erhöhte Anforderungen an die Artikelverwaltung und mehrstufig abgebildete Artikelstrukturen waren nur zwei Aufgabenstellungen, die der süddeutsche Diamantwerkzeug-Hersteller DIEWE mittels neuer Software lösen wollte. Die rs2 Software sorgt seit ihrer Einführung für reduzierte Durchlaufzeiten, eine umfassende Automatisierung sowie Planungs- und Bestandsicherheit, womit die Lieferversprechen für DIEWE-Kunden ‚just in time‘ eingelöst werden können.

„Wir waren sicherlich einer der komplexesten Kunden mit einer komplizierten Artikelstruktur sowie einer bisher nicht dagewesenen Variantenvielfalt“, gibt Betriebsleiter Georg Ertl einen Einblick in die Welt des Diamantwerkzeug-Produzenten DIEWE. Als das Unternehmen im Jahr 2014 nach Kissing/D zog, war eine der Herausforderungen, die logistischen Prozesse weiter zu digitalisieren, zugleich aber auch die internen Produktionswege durchgängig nachvollziehbar zu gestalten. Nach einer langen Ausschreibungs- und Suchphase wurden von elf möglichen ERP-Anbietern fünf Software-Produzenten zur Präsentation eingeladen, wobei sich die Lösung von Ramsauer & Stürmer als die flexibelste Anwendung für die geplanten Wachstumsstrategien des innovativen Produktentwicklers anbot. „Die Salzburger hatten einfach für jede Anforderung den passenden Deckel“, drückt es Betriebsleiter Ertl in Anlehnung an eine Brautschau-Weise in süddeutscher Mundart aus.

Customizing + Lieferung binnen 24 Stunden.

„Wir produzieren, veredeln und konfektionieren individuelle Kundenartikel sowie unsere Diewe Sortimente entweder für den sofortigen Versand oder lagern diese fertig bzw. teilfertig ein, um rasch auf Anforderungen reagieren zu können. Hier spielt die rs2 Lagerhaltung inkl. den Möglichkeiten aus unserer Variantenverwaltung mit entsprechenden Formelaufösungen zur Ermittlung der Arbeitsgänge eine sehr wichtige Rolle.

Success Story | Kunde Diewe

DIEWE GmbH

Seit dem Gründungsjahr 1975 entwickelt das Unternehmen erstklassige Diamantwerkzeuge und zählt heutzutage zu den führenden europäischen Spezialisten mit globalem Vertriebsnetz. Mit 35.000 ständig verfügbaren Artikel, die am firmeneigenen Logistikzentrum in Kissing (rund fünf Kilometer südlich von Augsburg) auf 22.000 m² Paletten-Stellplätzen lagern, werden internationale Groß- und Einzelhändler beliefert. Eigenmarken, Fachhandelsortiment sowie maßgeschneiderte Private-Label-Produktionen mit kleinen wie auch großen Stückzahlen versprechen eine unvergleichliche Auswahl. Um das Versprechen einzulösen, dass 96 Prozent aller Bestellungen bereits am nächsten Tag das Unternehmen verlassen, benötigten die Verantwortlichen eine Software, die diesen Hochleistungs-Service entsprechend abbildet und den Prozessablauf in allen Bereichen unterstützt.

Wir stellen unsere Artikel mittels Hochfrequenz-Laserschweißung, Hartlötung oder elektromagnetischem Impulsschweißen her. Sicherheitsgravuren nach DIN inkl. Chargennummer zählen zum Branchenstandard, die wir durch Kundenlogogravuren erweitert haben. Speziell unser Latex-Druckverfahren, durch welches wir Bilder, Logos, Farbverläufe, etc. DIN13236-konform auf unseren Diamanttrennscheiben und weiteren Artikeln aufbringen können, eröffnet unseren Kunden nahezu unbeschränkte Möglichkeiten, um ihre Produkte im Markt herausragen zu lassen.

Die Individualisierbarkeit reicht hier deutlich über eine abweichende Verpackung hinaus und geht von Anpassung bei der Fertigung, über individuelle Lackierungen, den angesprochenen Gravur- und Latexdruckverfahren bis hin zu diversen Etiketten, bilden von Sets und vielem mehr. So ist es für uns beispielsweise zum Standard geworden, neben unserer Marketingabteilung auch eine hauseigene Etikettendruckerei zu betreiben, um Produkte wie Labels, Einleger und weiteres - just in time - herzustellen und diese Arbeitsschritte direkt in die Fertigung einfließen zu lassen.

Auch hierzu unterstützt uns rs2 mit Cockpits und Arbeits-scheinen. Der Vielfältigkeit sind fast keine Grenzen gesetzt und unsere Kunden können aus 25 Attributen mit diversen Merkmalsausprägungen ihre individuellen Artikel oder Produktlinien erschaffen,“ umreißt der Betriebsleiter.

Durchgängige Nachvollziehbarkeit innerhalb einer Lösung.

Wir haben mit dieser modular ausgeprägten Software fünf andere Systeme ersetzt“, zeigt sich Georg Ertl äußerst zufrieden über die Effizienz der rs2 Software. Vom Materialeinkauf bis zum Produktverkauf finden sich sämtliche Arbeitsgänge innerhalb der Komplettlösung wieder. Die Hochregallager-Steuerung erfolgt mittels mobiler Datenerfassung, die einerseits mehr Flexibilität zusichert, zugleich eine erhöhte Transparenz gewährleistet sowie Planungs- und Bestandssicherheit mittels automatischer Nachschubberechnung garantiert.

Viele Statistiken und Auswertungen können die Userinnen und User mit individuellen Abfragen auf Knopfdruck erzeugen. Auch die Erstellung von Stücklisten erfolgt problemlos und beschleunigt den Kommissionierungsvorgang vor dem Versand. „Trotz unserer Fertigungsschritte ticken wir wie ein Handelsbetrieb“, skizziert Betriebsleiter Ertl die ursprünglichen Bedürfnisse, die innerhalb von zwei Jahren mit der nunmehrigen Anwendung softwaretechnisch realisiert wurden.

Module & Features im Einsatz:

- › Finanzbuchhaltung
- › Einkauf
- › Verkauf
- › DMS
- › CRM
- › PPS
- › Variantenverwaltung
- › Lager
- › Chaotische Lagerführung
- › Barcotec (MDE)
- › Mehrmandantenfähigkeit
- › EDI
- › Schnittstelle zu: MHP V-LOG /ZGBS



Bemerkenswerter Einsatz und eindrucksvolle Ausdauer.

- › In dieser Zeit lernte der Betriebsleiter nicht nur den ‚spirit‘ von Ramsauer & Stürmer besser kennen, sondern bemerkte einige weitere Pluspunkte, wenn etwa bei laufenden Optimierungen bei der Lagerverwaltungsstruktur fallweise auch Nachtschichten eingelegt wurden, um am nächsten Tag einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- › Unser Projektleiter war schon eine Marke für sich, der die Workshops bis in die Abendstunden mit einer Ausdauer absolvierte, die schon sehr bemerkenswert war. Ein zusätzlicher Vorteil ist sicher auch, dass sich die Kosten bei einer Release-Umstellung sehr in Grenzen halten“, findet Betriebsleiter Georg Ertl lobende Worte.
- › „Wir besitzen nun ein Produkt, dass passend zu unserer Diamantwerkzeug-Produktion in einem Slogan zusammengefasst werden kann und diesem vollkommen entspricht: ‚Software zugeschnitten auf DIEWE“.