



# Die richtige Mischung für eine exquisite Erfolgsstory.

## **DEMERS TEEHAUS und rs2 - eine Verbindung von Tradition und Qualität.**

„Man trinkt Tee, damit man den Lärm der Welt vergisst...“ soll schon der chinesische Philosoph Tien Yi-heng gesagt haben. In den DEMERS TEEHAUS-Geschäften in Wien und den insgesamt 23 Geschäften weltweit bietet das traditionsreiche Unternehmen seinen Gästen in diesem Sinn Tee genuss in höchster Qualität. Seit 1997 vertreibt der Teespezialist seine Produkte auch via Web-Shop. Von der Zentrale mit angeschlossenem Lager in 1230 Wien werden eigene Geschäfte, Franchisepartner, Gastronomie, Großhandel und Endverbraucher beliefert. Produktentwicklung und Produktion sind ebenfalls am Wiener Standort beheimatet.

## **Komplexe Prozesse - hohe Anforderungen.**

„So vielfältig wie unser Teeangebot sind auch unsere Anforderungen an ein ERP-System. Die Pflicht zur Chargenrückverfolgbarkeit und die vielfältigen und umfangreichen Prozesse von der Produktion über Im- und Export, Streckengeschäfte, Groß- und Detailhandel etc. machten eine neue ERP-Lösung notwendig“ erklärt Johanna Birnstingl-Rumpl, Geschäftsführerin der DEMMER GmbH und führt weiter aus: „Für Ramsauer & Stürmer entschieden wir uns, weil wir mit rs2 unseren Pflichten als Lebensmittelhändler ganz einfach nachkommen und unsere komplexen Abläufe mit den rs2-Lösungen wesentlich besser steuern können. Integrierte Applikationen in der Buchhaltung, wie die Intrastat-Abrechnung oder ARA ergänzen die rs2 Module für Finanzbuchhaltung, Einkauf und Verkauf optimal.“

## **Stücklisten und Etikettendruck.**


350 Teesorten, unzählige Teemischungen, Geschenkboxen und individuelle Bestellfertigungen stellen nicht nur hohe Anforderungen an die Chargenverwaltung, sondern bedingen auch unzählige Etiketten, die mit rs2 vom System inkl. Barcode automatisch generiert werden. Zutaten, Mengen und Mindesthaltbarkeit werden, je nach Kundenanforderung, in verschiedenen Sprachen ausgegeben.

**Success Story** | Kunde Demmer



### **DEMMER GmbH**

1981 gründete Andrew Demmer in Wien die DEMMER Teehandels-gesellschaft, der heute zwei Marken - DEMERS TEEHAUS und Trzesniewski - angehören. Im Juni 2018 hat sich der Gründer entschieden sich aus dem operativen Geschäft zurück-zuziehen und die Firma an drei langjährige MitarbeiterInnen verkauft. Johanna Birnstingl-Rumpl, Manfred Österreicher und Siegfried Kugler haben gemeinsam die beiden Marken übernommen und führen diese im Sinne von Andrew Demmer fort. DEMERS TEEHAUS ist kompetenter Ansprechpartner und Lieferant für die Gastronomie. In vier eigenen DEMERS TEEHAUS-Geschäften in Wien und Pasching und 19 Franchise Geschäften im In- und Ausland sowie über den Online-handel vertreibt der Teespezialist 350 Teesorten und Teezubehör. Die DEMMER GmbH beschäftigt derzeit ca. 140 Mitarbeiter.



Die Informationen für den Etikettendruck werden mit den Stücklisten aus der Produktion systemgesteuert abgeglichen. Die teilweise sehr komplexen Variantenstücklisten sind im Artikelstamm hinterlegt und können im Zuge der Auftragserfassung an die jeweiligen Sonderwünsche des Kunden angepasst werden. Sie dienen als Grundlage für die Materialdisposition im Einkauf sowie für die Materialentnahme in der Produktion. Diese erfolgt, auftragsbezogen für einen Kunden oder lagerorientiert, direkt bei der Kommissionierung.

## Module & Features im Einsatz:

- › Buchhaltung
- › Einkauf
- › Verkauf
- › Lager
- › List & Label
- › Kostenrechnung
- › Fremdfertigung
- › EDI Datenmanagement
- › Chaotisches Lager



## Onlineshop und Kassensystem voll integriert.

Mit dem Webshop haben die Mitarbeiter der DEMMER GmbH immer den direkten Draht zu ihren Kunden. Durch die Integration der Shopsoftware in die rs2 Warenwirtschaft werden die Stammdaten (Preise/Artikel) direkt im Webshop übernommen und die Aufträge direkt ins System eingelesen. Ein fehleranfälliger Datenabgleich ist nicht notwendig. Auch die eigenen DEMMERS TEEHAUS-Geschäfte sind über das vollständig integrierte Kassensystem direkt ins System eingebunden. Die Tageslosungsverbuchung in die rs2 Finanzverwaltung erfolgt voll automatisiert.

Nach einer schrittweisen Einführung steuert die DEMMER GmbH nun den gesamten Teehandel inkl. Einkauf, Lager, Verwaltung, Produktion und Verkauf mit rs2. Die Buchhaltung und die Kostenrechnung, die ebenfalls auf rs2 umgestellt wurden, sind bei beiden Marken des Unternehmens, Trzesniewski und DEMMERS TEEHAUS, im Einsatz. „Die langjährige Erfahrung von Ramsauer & Stürmer und die hohe Qualität der Software waren ausschlaggebend für unsere Entscheidung für rs2. In der Umsetzung erwiesen sich die R&S-Mitarbeiter als äußerst kompetent. Besonders in der intensiven Einführungsphase war es gut, in der eigenen Supportabteilung von Ramsauer & Stürmer jederzeit jemanden erreichen zu können.“

## Mobile Datenerfassung im Lager.

- › „Im Zentrallager der DEMMER GmbH laufen die Warenannahme und sämtliche Kommissionierungen über mobile Scanner.“
- › Die Mitarbeiter haben live Zugriff auf die Stammdaten aus dem zentralen Warenwirtschaftssystem.
- › Entnommene Artikel werden auf dem MDE bestätigt, Fehlmengen automatisch registriert und der aktuelle Status der Kommissionierung laufend verfolgt. Übertragungsfehler und ineffiziente Bearbeitungsschritte werden vermieden.
- › Zur weiteren Ressourceneinsparung wurde zusätzlich zum FIFO-Prinzip, das vom Scanner automatisch vorgeschlagen wird, eine scannergesteuerte Wegeoptimierung integriert.
- › Mit der mobilen Datenerfassung im Lager wickelt die Firma DEMMER auch ihre Inventur schnell und reibungslos ab.