

rs2 Kundenreferenz
Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland

Optimale Datenflüsse für modernen Wasserversorger

Der Kunde

Die Wasserversorgungssysteme des Wasserleitungsverbandes Nördliches Burgenland (WLV) vernetzen 66 Gemeinden mit über 180.000 Kunden. Seit der Gründung im Jahr 1956 gilt die Versorgung der Bevölkerung mit Trinkwasser in ausreichender Menge als oberste Prämisse. Der Dienstleistungsbetrieb bietet durch ein modernes Kundenmanagement und über schlanke, effiziente Strukturen ein optimales Service für seine Kunden. Da der WLV nicht auf Gewinne ausgerichtet ist, wird die elementare Grundversorgung mit Wasser (als Lebensmittel Nr. 1) für alle leistbar sichergestellt. Im Jahr 2006 erhielt der WLV im Zuge einer Studie unter 68 Wasserversorgern für seine Arbeit auf bundesweit höchstem Qualitätsniveau die Auszeichnung als Best Practice-Betrieb.



WLV Zentrale Eisenstadt

Pionierleistung für Wasserversorger

Die neu entwickelte Branchenlösung für Wasserversorger stellt kein handelsübliches Programm von der Stange dar. Sie erforderte eher eine enorme Mehrleistung von allen Beteiligten. Neben dem Wasserleitungsverband Nördliches Burgenland (WLV) sowie dem externen Projektbegleiter Steszgal Informationstechnologie zählte der ERP-Spezialist Aptean Österreich zu jenen drei Pionieren, die ihr fachliches Know-how partnerschaftlich miteinander teilten. Die hervorragende Konzeptarbeit sowie die hemdsärmelige Herangehensweise ermöglichten es, vier Kernsysteme durch eine voll integrierte ERP-Branchenlösung zu ersetzen.

Überzeugende rs2-Funktionalität

Da es wegen regulatorischer Vorgaben jedenfalls zu einer wesentlichen Änderung beim ERP-System kommen musste, entschlossen sich die WLV-Verantwortlichen im Juni 2022 für eine ERP-Ausschreibung (Bieterverfahren). Die Funktionalität der Aptean rs2-Lösung sowie das finanziell attraktivste Angebot überzeugten. „Wir sind ein Verband öffentlichen Rechts und zählen zur kritischen Infrastruktur. Insofern mussten die Steuergrundlagen samt den österreichischen Spezifika im Programm abgebildet sein“, erklärt der Technische Betriebsleiter vom WLV, Dipl.-Ing. Dr. Helmut Herlicska, die wichtigsten Punkte für die Entscheidungsfindung.

Übersichtliche Betriebskostenabrechnung

Bei der jährlichen Betriebskostenabrechnung werden nun den Kunden sämtliche Verbrauchsinformationen von der Gebührenabteilung zugesandt. Durch die Berücksichtigung der Zählerstände lässt sich das Verbrauchs-Plus oder -Minus einfach auswerten und mit den Zahlen der letzten Vorschreibung abgleichen. Diese aktuellen Verbrauchswerte dienen zugleich der Berechnung für die neue Vorschreibung. Dafür finden die übers Jahr erfolgten Akonto-Zahlungen ebenso ihre Beachtung wie auch der Umstand, dass alle Kundendaten archiviert werden müssen.

Module & Features im Einsatz:

- › Finanzbuchhaltung
- › Anlagenverzeichnis
- › Anlagenbuchhaltung
- › Kostenrechnung
- › Planungsrechnung
- › Archivierung
- › IÜ-Rechnung
- › Bedarfsanforderung
- › Interne Leistungsverrechnung
- › Stammdaten
- › HR
- › DataPad®
- › Zeitsystem
- › Einkauf
- › Verkauf
- › Lager
- › Verkauf Wartung / Call
- › CRM
- › DMS



Dipl.-Ing. Dr. Helmut Herlicska,
Technischer Betriebsleiter beim WLV

„Aptean Austria war während der gesamten Projektlaufzeit ein Partner auf Augenhöhe und nicht ein gesichtsloser Großkonzern. Die Zusammenarbeit mit der Projektleitung war hervorragend. Die IT-Techniker agierten bei uns im Haus. Das sparte Kosten und brachte viel Know-how.“



KI-Algorithmus in der Büroarbeit

„Für uns war es sehr wichtig, verschiedenste Auswertungen abrufen zu können“, berichtet Helmut Herlicska. „Auch das Datenmanagement mit dem Suchen und Finden von Dokumenten funktioniert reibungslos innerhalb der einen Plattform. Das stellt eine neue Qualität dar. Darüber hinaus erfolgte die Datenmigration zur vollsten Zufriedenheit.“ Spezielle Add-ons wie ein KI-Tool vereinfachen zudem die tägliche Büroarbeit. Da Eingangsrechnungen nur mehr digital erfasst werden, gleicht ein KI-Tool vorhandene Lieferscheinnummern ab und minimiert so fehlerhafte Eingaben, die durchs manuelle Erfassen ins Eingangsrechnungsbuch auftreten können.

Eingebundener Außendienst

Die Außendienst-Mitarbeiter im Aufgabenbereich des Wasserzähler-Tausches und der Wasserzähler-Ablese arbeiten mit ihren mobilen Geräten mit einer offline-fähigen Zählerstand-Verwaltung und angebundener Funk-Zählerablesung. Die Daten werden dabei nicht unmittelbar an die Zentrale übermittelt, da oftmals ein Handy-/Tablett-Empfang fehlt und daher der Datentransfer zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt (DataPad®). Mit dem „Workforce Management“ erfolgt die Partieplanung vor einem Arbeitseinsatz mittels eines mobilen Arbeitsscheines. Lange vor dem Baubeginn wird festgelegt, welche Materialien benötigt werden. Diese werden dem Vor-Ort-Termin zugeordnet, wie auch die benötigten Mitarbeiter flexibel zugeteilt werden können.

Kostenseitige Einsparungen

„Wir wollten das komplexe Projekt kostengünstig nicht ausufern lassen, womit sich durch die ERP-Lösung auch die Arbeitsweise ein wenig geändert hat. Durch Bündelungen konnten wir Wartungskosten reduzieren und erzielten positive Auswirkungen auf die Betriebskosten. In Summe stellt rs2 eine Arbeitserleichterung dar“, fasst Helmut Herlicska erste Erkenntnisse zusammen. Für den Technischen Betriebsleiter war es wesentlich, ein „wirklich integriertes System“ zu erhalten und Bestehendes wie Verwaltung, Außendienst, Lohnverrechnung oder Zeitsysteme auf einer Plattform mit wenigen Schnittstellen zusammen zu führen.

Partnerschaftliche Projektarbeit

Die neue Branchenlösung umfasst zahlreiche Anforderungen wie beispielsweise statistische Buchungen mit Ausgleichslogik (Buchungen müssen zwar vorhanden sein, auch wenn sie noch nicht verrechnet werden). „Wir haben die Datenverwaltung samt Programm bei uns vor Ort und die Daten werden nicht in einer Cloud abgespeichert. Kleinere Adaptierungsarbeiten kann unsere IT-Abteilung selbst umsetzen“, erkennt der Technische Betriebsleiter Helmut Herlicska ein weiteres Plus. Dipl.-Ing. Johann Steszgal abschließend: „Mit einer agilen Projektentwicklung wurden alle Projektziele erreicht. Es war eines der besten IT-Projekte, die ich jemals begleitet habe!“



Dipl.-Ing. Johann Steszgal, Steszgal Informationstechnologie GmbH

„Mit der Entwicklung eines neuen Moduls für den Wasserleitungsverband betreten wir Neuland und leisteten Pionierarbeit für eine ganze Branche. Sämtliche Spezialthemen im Gebührenbereich – Stichwort Wasserzähler und Wasserzählertausch – sind integraler Bestandteil.“



Informationen über Aptean, einen der weltweit führenden Anbieter von branchenspezifischer Software, finden Sie unter www.aptean.com.

Copyright © Aptean 2025. All rights reserved.

*Die mobile Anbindung DataPad® erlaubt dem Aussendienst jederzeit Zugriff auf rs2. Mobile Dokumentationen sind immer und überall möglich.