

rs2 - das verlässlichste Werkzeug für Handel und Büroalltag.

Wiener Werkzeug- und Maschinenhändler Spiral Reih's setzt auf rs2.

Dass langjährige Kundenbeziehungen häufig zu win-win-Situationen auf beiden Seiten führen, bestätigte die Softwareeinführung bei der Spiral Reih's & Co. KG. Knapp zehn Jahre lang war die Finanzbuchhaltung von Ramsauer & Stürmer ein fixer Bestandteil im Firmenalltag, ehe mit dem rs2 Warenwirtschaftssystem im Jahr 2011 ein weiteres Modul hinzukam. Dies verbesserte nicht nur die Geschäftsprozessentwicklung beim Werkzeug- und Maschinenhändler, sondern ermöglicht auch Einkäufern, Buchhaltung und Außendienstmitarbeitern den Zugriff auf aktuelle Daten innerhalb eines Systems.

„Die EDV muss Daten liefern“, erklärt Dr. Helmuth Reih's rational und lapidar. Der Inhaber des Werkzeug- und Maschinenhandelsunternehmens gibt sich überzeugt, dass IT-Systeme stabil sein müssen und sich die Kostenstruktur in einem vernünftigen Rahmen zu bewegen habe. Vor rund 40 Jahren begann er für seinen Handelsbetrieb eine EDV-Landschaft aufzubauen, um irgendwann festzustellen, dass „sowohl Eigenprogrammierungen als auch rein standardisierte Lösungen nie die optimale Wirkung erzielen.“ Zuerst implementierte das Wiener Unternehmen die Finanzbuchhaltung von Ramsauer & Stürmer. Eine weitere Dekade später entschlossen sich die Verantwortlichen dazu, ihre selbst entwickelte Warenwirtschaft vollständig durch das rs2 Warenwirtschaftssystem abzulösen.

Datenzugriff auf tagesaktuelle Informationen weltweit möglich.

„Durch die Weiterentwicklung des IT-Systems haben sich zunehmend auch unsere Geschäftsprozesse verbessert, zumal die Mitarbeiter gezwungen waren, in einer neuen geordneten Sachlichkeit zu denken“, betont Dr. Reih's. „Besonders der nunmehr weltweit mögliche, passwortgesicherte Zugriff auf sämtliche Daten kommt auch unseren Auslandsniederlassungen und Außendienstmitarbeitern entgegen.“

Spiral Reih's & Co. KG

Die Spiral Reih's & Co. KG zählt mit ihren knapp 200 Mitarbeitern zu den größten Werkzeug- und Maschinenhandelsunternehmen in Österreich. Zudem vertreibt der im Süden Wiens angesiedelte Betrieb Hebezeuge und Arbeitsschutz für alle Industrie- und Gewerbebranchen. 98 % der Waren werden prompt ab Lager geliefert, wobei sämtliche der mehr als 40.000 Artikel über einen Webshop beziehbar sind. Eine eigene Reparaturabteilung mit mehr als 17.000 gelagerten Ersatzteilen und weitere Firmenvertretungen in osteuropäischen Ländern wie Tschechien, Ungarn, Bulgarien oder Rumänien garantieren eine umfassende Betreuung. Das Unternehmen erwirtschaftet einen Jahresumsatz von über 50 Mio. Euro.

Das in sich geschlossene System integriert beispielsweise auch den Webshop, bei dem die Preispflege größtenteils über die interne Verkaufsorganisation läuft. Nachprogrammierungen oder aufwändige Datenexports von Preisen sowie Rabattdaten waren nicht notwendig, da der Webshop direkt durch Preislisten und Bestände aus rs2 gespeist wird. Dadurch werden für jeden Kunden, der mit seinen persönlichen Zugangsdaten via Kundenkonto zugreift, umgehend seine individuellen Einkaufskonditionen ersichtlich.

Module & Features im Einsatz:

- › Archiv-Schnittstelle
- › EDI-Verwaltung
- › Finanzbuchhaltung
- › Lager
- › DMS
- › Anlagenverzeichnis
- › Einkauf
- › Kalkulation
- › Verkauf



Integration bestehender Prozesse in rs2.

rs2 integriert neben dem Webshop auch das Gutschriftverfahren, die Verwaltung von fixen oder variablen Werkzeugsets sowie die automatische Einstandspreiskalkulation. Im Rahmen des Gutschriftverfahrens erhalten Kunden elektronisch übermittelte Gutschriftdaten, die nach der Rücksendung an Spiral direkt mit den Lieferscheindaten abgestimmt und in der Finanzbuchhaltung gegenverrechnet werden.

Bei der individuellen Zusammenstellung von Werkzeugsets besteht die Möglichkeit, den Preis via Komponenten zu ermitteln oder einen Pauschalpreis für das Set zu vereinbaren, während die Einstandspreise der Artikel in regelmäßigen Intervallen automatisch kalkuliert werden. Somit liegen bei Angebotslegungen und statistischen Auswertungen korrekte Deckungsbeiträge vor und Kostenbestandteile wie Zoll, Fracht, Spesen oder Legierungszuschläge finden Berücksichtigung.

rs2 - ein äußerst stabiles System, das ein sehr dynamisches Arbeiten ermöglicht.

- › „Bei rs2 merkt der User die langjährige Entwicklungszeit. Das System ist äußerst stabil und es war von Anfang an möglich, die rund 800 Lieferungen pro Tag abzuwickeln. Die Umstellung war größtenteils problemlos und nach dem Roll out akzeptierten unsere Mitarbeiter die Software sehr schnell. Wir genießen ein sehr dynamisches Arbeiten, wobei die wesentlichen Informationen auf wenigen Screens zusammengefügt sind“, resümiert der Spiral-Inhaber.
- › Und er führt weiters an: „Die Mitarbeiter von Ramsauer & Stürmer waren sehr engagiert und sie sprechen eine Sprache, die auch Nicht-Fachleute verstehen, deren Kerngeschäft sich nicht um die IT dreht. Niemand versteckt sich hinter technischen Ausdrücken. Das war sehr positiv“, bilanziert der Spiral-Inhaber.