

## Die effizienteste Mischung für Backwaren.



© Bako

### Rasche Verfügbarkeit von Brot & Gebäck mit rs2.

Croissant und Kaisersemmerl zum Frühstück, Kuchen und feines Konfekt zum Nachmittagskaffe und herzhaftes Bauernbrot zur Abendjause. Damit die österreichischen Bäcker und Konditoren uns tagtäglich mit frischen Waren verwöhnen können, ist die schnelle Verfügbarkeit der dafür benötigten Zutaten wichtig. Effektive Informations- und Kommunikationswege, markt- und kundenorientierte Organisationsstrukturen sowie eine abteilungs- und unternehmensübergreifende Zusammenarbeit sind notwendig, um den Nachschub rechtzeitig zu beschaffen.

Um dies gewährleisten zu können, fiel 2008 bei Bako der Startschuss zur Umstellung der Software für die Auftragsabwicklung und des Rechnungswesens. Dabei wurde der gesamte Informationsfluss in der Warenwirtschaft restrukturiert und optimiert.

### Effiziente Implementierung.

„Nach nur sieben Monaten konnte das rs2-Warenwirtschaftsmodul termingerecht in Echtbetrieb gehen“ äußert sich Projektleiter Robert Brandner zufrieden und führt weiter aus: „Wir bearbeiten pro Woche mehr als 10.000 Rechnungspositionen. Daher suchten wir einen verlässlichen Partner, der hohe Systemstabilität bieten kann. Bei Ramsauer & Stürmer fanden wir diese Sicherheit kombiniert mit hoher Flexibilität. Unsere Anforderungen wurden professionell umgesetzt und das System funktionierte vom ersten Tag an reibungslos.“

In der Abwicklung ist der Lebensmittelgroßhändler wesentlich flexibler geworden. Die Tourenplanung für die Auslieferung konnte optimiert werden.

### Bäko Österreich e.Gen.

Die BÄKO Österreich ist die privatwirtschaftlich organisierte Einkaufsgenossenschaft der Bäcker und Konditoren Österreichs. Ziel ist die Bündelung des Bedarfs, um Aufgaben von einer Stelle aus für alle gemeinsam und günstiger zu lösen.

Das Leistungsangebot von Bako umfasst den gemeinsamen Einkauf qualitativ hochwertiger Waren, eine zuverlässige, flächendeckende Versorgung und die Vermittlung von Wissen und Können durch Schulung und Beratung. Die daraus unmittelbar resultierenden Vorteile für Kunden bzw. Mitglieder: garantierte, verlässliche und regelmäßige Belieferung, ein hoher Lieferbereitschaftsgrad, Rohstoffe in gleichbleibend bester Qualität und ein leistungsorientiertes Konditionssystem. Von der Zentrale in Linz-Pichling betreut Bako an die 2.300 Kunden.

## 19.000 Artikel im Überblick.

Eine besondere Herausforderung stellte das enorme Datenaufkommen, die Vielzahl der Artikel sowie die verschiedenen Einheiten bei den Artikeln dar. So sind knapp 19.000 Artikel gelistet, wovon ca. 9.900 ständig lagerführend sind. Die gelisteten Artikel sind in 37 Warengruppen unterteilt von beispielsweise Backhilfsmittel, Feinbackmittel, Fett, Zucker, Salz, Gewürze, Marmelade, Fruchtkonserven, Handelswaren, Papier und Verpackung, Dekorartikel, Reinigungsmittel bis hin zu Geräten und Maschinen.

Das mobile externe Auftragserfassungssystem ADIS unterstützt die Außendienstmitarbeiter bei der komplexen Abwicklung. Die Disposition der Aufträge für die Kommissionierung erfolgt in rs2. Durch die Prüfung der Verfügbarkeit in knappen Zeitfenstern kann Bäko im Bedarfsfall proaktiv ein Ersatzprodukt anbieten und lästiges Nachkommissionieren entfällt. Im modernen Lagerverwaltungssystem ALWIS erfolgt dann die Kommissionierung via „pick-by-voice“. Diese bewährten Fremdsysteme wurden in enger Zusammenarbeit mit den Projektpartnern in die neue Softwarelandschaft von Ramsauer & Stürmer eingebunden. Dank offener Schnittstellen war auch die Anbindung der vollautomatischen Disposition LogoMate® an rs2 problemlos möglich.

Durch den Einsatz des flexiblen EDI-Moduls von Ramsauer & Stürmer kann Bäko seine zahlreichen Sonderfälle prozesssicher abbilden.



*Dank automatisierter Auftragsabwicklung sowie der raschen und effizienten Rückverfolgung der Produkte kann Bäko nun seine Ressourcen maximal nutzen und Kosten reduzieren. Die optimierte Zusammenfassung der Aufträge steigert die Effizienz der Tourenplanung, der „Papierkram“ wird auf ein Minimum reduziert.*



© Bäko

## Streckengeschäfte einfach abgerechnet.

Als Anbieter von Streckengeschäften steht Bäko vor besonderen Anforderungen an die Softwarelösung. Lieferungen, die direkt von einem Anbieter an eine Bäckerei erfolgen, werden über die Bäko verrechnet. Mit rs2 erfolgt die Abrechnung solcher Streckengeschäfte einfach und transparent.

Der nächste Schritt wird die Implementierung des Call-Moduls für den Bäko-Kundendienst sein. Hier gehen Reparaturaufträge oder auch Anfragen nach Ersatzteilen für bei Bäko gekaufte Bäckereimaschinen und -Geräte ein. Mit Hilfe des Service-Calls sehen die Service-Mitarbeiter bei einem Anruf sofort alle relevanten Kunden- und Produktinformationen, vom Kaufdatum bis zur Servicevereinbarung. Robert Brandner, Projektleiter rs2 der Bäko, erwartet sich als Ergebnis „eine effiziente Bearbeitung der Anfragen und hohe Kundenzufriedenheit“.

### Ramsauer & Stürmer Software GmbH

5101 Bergheim bei Salzburg | Dorfstraße 67  
Tel.: +43 (0)662/63 03 09-0 | Fax +43 (0) 662 63 03 09-9  
E-Mail: software@rs-soft.com | www.rs-soft.com

**RAMSAUER & STÜRMER**  
BUSINESS SOFTWARE