

Das Attest des Informationstechnologen.



Betriebswirtschaftliche Software rs2 unterstützt Arbeitsprozesse und Expansionsbestrebungen bei oberösterreichischen IT-Spezialisten X-Tention.

„Wir hatten eine überaus hohe Erwartungshaltung und wurden kein einziges Mal enttäuscht. Wir sind zu 100 Prozent zufrieden“, bewertet Herbert Stöger sowohl Produkt als auch Leistungserbringung von Ramsauer & Stürmer äußerst positiv. Dass diese Meinung ein ausgezeichnetes Zeugnis darstellt, findet sich im Wesentlichen darin begründet, dass der Beurteilende selbst ein IT-Unternehmen mit mittlerweile knapp 100 Mitarbeitern leitet und als Brancheninsider sämtliche schwierige Problemstellungen kennt. Andererseits diente dieser Erfahrungsschatz auch dazu, bereits vor dem Projektstart essentielle Antworten auf Fragen wie „Was benötigen wir wirklich?“ oder „Was möchten wir anders haben?“ zu liefern.

rs2 gewinnt nach langwierigem Entscheidungsfindungsprozess.

Als sich der oberösterreichische Geschäftsführer zu Jahresbeginn 2007 auf die Suche nach einer passenden betriebswirtschaftlichen Software für sein eigenes Unternehmen machte, waren für ihn folgende Kriterien vorrangig. Er suchte ein homogenes Produkt, das inhaltlich den großen Bogen vom Einkauf über Angebotslegung und Auftragsbearbeitung bis zur Verrechnung abdecken sollte. Die Software musste sich – mit modernster Oberfläche ausgestattet – auf technisch hohem Niveau befinden, um für allfällige generationsbedingte Technologiewechsel gerüstet zu sein.

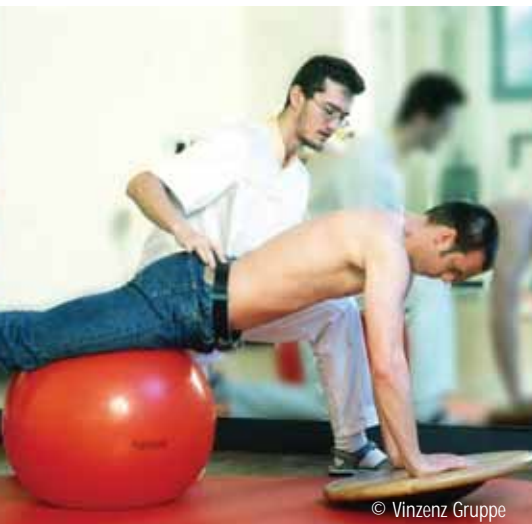
X-Tention Informationstechnologie GmbH

Seit dem Unternehmensgründungsjahr 2001 spezialisiert sich der IT-Komplettlösungspartner X-Tention Informationstechnologie GmbH mit Sitz in Wels auf Kunden im Bereich Gesundheits- und Spitalswesen. Seit kurzem zählen auch soziale Einrichtungen wie Alten- und Behindertenbetreuungsstätten oder kulturelle Institutionen wie Landestheater zum Kundenstock. Für die Auftraggeber aus dem medizinisch-klinischen Umfeld wird geplant, konzipiert und realisiert, bevor die skalierbaren, innovativen Gesamtlösungen in Betrieb gehen. Im Geschäftsjahr 2007 erwirtschafteten die insgesamt 90 Mitarbeiter einen Gesamtumsatz von EUR 11,8 Mio.

Zudem bevorzugte er ein eigenständiges Softwarehaus, das nicht nur aufgrund von geografischer Nähe, sondern vor allem durch hohe Flexibilität bei der Berücksichtigung von Kundenwünschen überzeugte. „Das gute Abschneiden von rs2 bei der ERP-Studie war ein großer Pluspunkt gegenüber den vier weiteren Konkurrenzprodukten“, begründet Herbert Stöger seine Entscheidung. „Schlussendlich überzeugte mich aber auch die Unternehmenskultur sowie der sehr gute Eindruck, den die Mitarbeiter bei meinem Salzburg-Besuch hinterließen.“

Rasche Soll-/Ist-Abgleiche bei höchster Kostentransparenz.

Mit der Implementierung der Finanzbuchhaltung und der Auftragsverwaltung trat das Projekt gegen Ende des zweiten Halbjahres 2007 in seine entscheidende Phase, ehe mit 1. Jänner 2008 der Produktivstart erfolgte. „In der Auftragsbearbeitung haben wir die Werkzeuge von Ramsauer & Stürmer ausgebaut und beispielsweise mittels einer Mitarbeiter-Zeiterfassung innerhalb des integrierten Systems beinahe bis an die Grenzen ausgereizt“, erklärt X-Tention-Geschäftsführer Stöger. „Dadurch haben wir die Möglichkeit, die tatsächlich anfallenden Kosten mit der Planung in Monatsschritten abzugleichen oder in die Auslastung einzelner Teams Einsicht zu nehmen und - falls erforderlich - steuernd einzugreifen. So gesehen sind wir nunmehr richtiggehend teamorientiert organisiert und genießen gleichzeitig die größtmögliche Kostentransparenz.“



© Vinzenz Gruppe

Meist herrscht ein wenig Diskrepanz zwischen Erwartungshaltung und Realität vor bzw. nach der Einführung von Softwareprodukten. Nicht so beim IT-Komplettlösungspartner X-Tention, der sich auf Kunden im medizinisch-klinischen Umfeld konzentriert. Seit Jahresbeginn laufen die Finanzbuchhaltung und die Auftragsverwaltung zur höchsten Zufriedenheit aller Beteiligten, wobei neben dem raschen Informationsgewinn auch die hohe Kompetenz der Mitarbeiter von Ramsauer & Stürmer begeisterte.



© Salzburger Landestheater

Hervorragendes Zeugnis vom Brancheninsider.

„Lösungsorientiert. Unkompliziert. Rasche Reaktionszeiten. Sehr verständnisvoll.“ Mit diesen Schlagworten beschreibt Herbert Stöger die Zusammenarbeit, während ihn die hohe Stabilität der rs2-Performance erfreut. „Auch die Anwender zeigen sich äußerst zufrieden und werden in ihrem Arbeitsalltag hervorragend unterstützt.“ Mit der Komplettierung – Kostenrechnung und Controlling starten im Oktober – erwartet sich der X-Tention-Geschäftsführer ein besseres Berichtswesen und in weiterer Folge auch eine bessere Steuerung des gesamten Unternehmens. Schließlich will er die rasche Unternehmensexpansion der letzten Jahre mit Hilfe von rs2 erfolgreich fortsetzen.

Ramsauer & Stürmer Software GmbH

5101 Bergheim bei Salzburg | Dorfstraße 67
Tel.: +43 (0)662/63 03 09-0 | Fax +43 (0) 662 63 03 09-9
E-Mail: software@rs-soft.com | www.rs-soft.com

RAMSAUER & STÜRMER
BUSINESS SOFTWARE