

Sorgenfreier Ganzjahresbetrieb für Seilbahnbetreiber.



Die Bergbahnen Flachau setzen auf das betriebswirtschaftliche Software-Know-How von Ramsauer & Stürmer.

Im Juli präsentiert, im September installiert und bereits im November vor dem Start der Wintersaison vollständig im Einsatz – so stellt sich der perfekte Projektablauf dar, wie er in Flachau, der Heimat des österreichischen Skisuperstars Hermann Maier, stattgefunden hat. „Für den Einsatz der kompletten, betriebswirtschaftlichen Anwendung von Ramsauer & Stürmer sprachen die guten Referenzen einiger unserer Seilbahnpartner“, erinnert sich Dir. Ernst Brandstätter von der Bergbahnen Flachau GmbH an die Entscheidungsfindung. „Die gesamte Umstellung war durch die professionelle Mithilfe der Mitarbeiter des Salzburger Softwareherstellers sehr unkompliziert, wobei wir innerhalb weniger Wochen in der Lage waren, das gesamte Softwarepaket voll zu nützen.“

Bessere Übersicht, höherer Nutzen, einfache Anwendung.

Die neue Anwendung stellt eine gewaltige Verbesserung gegenüber der Vergangenheit dar“, zieht Christine Doppler ihre erste, persönliche Bilanz. Nach der Implementierung wurden alle Buchungen nachgetragen, wodurch die kaufmännische Leiterin mittlerweile auf eine mehr als eineinhalbjährige Erfahrung zurückblickt. „Das Buchen erfolgt sehr übersichtlich und ich weiß jederzeit über den Stand der Dinge Bescheid. Die bedienerfreundliche Stichwort- oder Datumssuche erleichtert das Erstellen eines Kostenplanes oder eines Anlagenverzeichnisses, während ich die vielfältigen Nachbearbeitungsmöglichkeiten für Analysen beispielsweise via Excel genieße.“

Bergbahnen Flachau GmbH

Die Bergbahnen Flachau sind Teil der Ski amadé, welche in 5 Regionen (25 Orten) den Wintersportbegeisterten 860 Pistenkilometer sowie 270 Lift- und Seilbahnanlagen mit nur einem Ticket bieten. Die Beförderungsleistung beträgt knapp 352.000 Personen pro Stunde. Den Sommertouristen erwarten 150 km markierte Wanderwege und die einzige Sommerrodelbahn des Pongaus. Über 1.400 Mitarbeiter – davon mehr als 550 ganzjährig – finden bei der Skiwelt Amadé ihre Beschäftigung. Die Bergbahnen Flachau setzen auf High Tech und sind bestrebt, modernste und komfortabelste Einrichtungen zu bieten. Dabei wird mit den branchenbesten Partnern zusammengearbeitet. So wird Spaß und Freude am Sport in beeindruckender Winterkulisse als auch modernste Technologie miteinander verbunden.

Das integrierte System der Bergbahnen Flachau beinhaltet sämtliche relevante Funktionen für die Buchhaltung und die Kostenrechnung. Viele Bereiche lassen sich aussagekräftig abbilden und in weiterer Folge auswerten. Die Fakturierung passiert automatisch, wobei für die fünf Anwender der Buchhaltung und die zwei zuständigen Mitarbeiter im Bereich Fakturierung die Möglichkeit gegeben ist, die übernommenen Daten nachträglich zu bearbeiten.

Automatische Skikartenverrechnung via Skidata.

Eine klassische Anwendung stellt der Verkauf von Skikarten dar, der von zahlreichen Hotel- und Ferienhausbesitzern der Region den Gästen als besondere Serviceleistung angeboten wird. Die ausgegebenen Skipässe werden nicht bar kassiert, sondern über Lieferscheine verrechnet, die wiederum in Aufträge umgewandelt werden müssen. Dabei erfolgt der Abgleich der Daten zwischen den beiden miteinander verbundenen Datenbanken rs2 und Skidata über eine EDI-Schnittstelle. Sobald die Skikarte aktiviert wird erfolgt eine Rechnungslegung, deren Verbuchung direkt in der Buchhaltung stattfindet. Somit läuft die gesamte verwaltungstechnische Abwicklung komplett über die betriebswirtschaftliche Software in Flachau.



„Mit den neuen Möglichkeiten gelingt es uns im kaufmännischen Bereich unsere Daten noch schneller und effizienter zu verarbeiten bzw. auszuwerten. In diesem Zusammenhang stellen wir mit Freude fest, dass Ramsauer & Stürmer unsere Erwartungen voll und ganz erfüllt hat. Dafür möchten wir uns auch herzlich bedanken.“

Direktor Ernst Brandstätter
Bergbahnen Flachau GmbH

Beste Noten für den Kundenservice.

„Heutzutage genieße ich auch den Support eines größeren Softwareunternehmens statt des seinerzeitigen Ein-Mann-Betriebes. Schließlich muß im Bedarfsfall die hilfreiche Unterstützung gewährleistet sein, da Stehzeiten vor allem auch eine Kostenfrage darstellen“, berichtet Christine Doppler über neue Erkenntnisse aus der Praxis. Dies war auch einer der wesentlichen Gründe, die für einen Programmwechsel sprachen, zumal die Serviceabteilungen von Ramsauer & Stürmer personell stark besetzt, gut organisiert und via Hotline jederzeit erreichbar sind. Abschließend stellt die kaufmännische Leiterin der Bergbahnen Flachau GmbH ein tolles Zeugnis aus: „Als Anwenderin bin ich sehr zufrieden und würde die Einführung der betriebswirtschaftlichen Software jederzeit nochmals durchführen. Die professionelle Einschulung und die rasche Implementierung sprechen sowieso für sich. Ich kann das Software-Produkt ruhigen Gewissens nur weiter empfehlen.“

Ramsauer & Stürmer Software GmbH

5101 Bergheim bei Salzburg | Dorfstraße 67
Tel.: +43 (0)662/63 03 09-0 | Fax +43 (0) 662 63 03 09-9
E-Mail: software@rs-soft.com | www.rs-soft.com

RAMSAUER & STÜRMER
BUSINESS SOFTWARE