

Beste Voraussetzungen für Ihren Erfolg.

RAMSAUER & STÜRMER
BUSINESS SOFTWARE



rs2

BRANCHENLÖSUNG
HANDEL

Betriebswirtschaftliche Software für Handelsunternehmen.

„Unser Ziel ist es, für unsere Kunden entscheidende Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Dies gelingt durch die Optimierung der Geschäftsprozesse und des Warenflusses.“

Markus Neumayr
Geschäftsführer Ramsauer & Stürmer

Sie kennen Ihre Branche. Wir auch.

Unsere Erfahrung.

Seit mehr als 25 Jahren beschäftigen wir uns mit der Einführung von Logistiksystemen in komplexe Handelsstrukturen. Trotz immer kürzerer Produktionszyklen und sinkender Margen möchten Sie auch dem steigenden Qualitätsbewusstsein Ihrer Kunden Rechnung tragen. Wir unterstützen Sie dabei mit modernster .Net-Technologie und Branchen-Know-how.

Ihr Nutzen.

Sie müssen schnell auf die Änderungen der Marktgegebenheiten reagieren können. rs2 unterstützt Sie bei der Preiskalkulation, Bonusabrechnungen, Sammelrechnungen und der Verwaltung sensibler Kundendaten. Mit den verschiedenen Möglichkeiten der Rechnungslegung, wie z.B. der Zentralregulierung oder Factoring sowie der Kreditlimitprüfung bereits bei Auftragerfassung, minimieren Sie Ihr Risiko und steigern Ihren Gewinn. Sie sichern Ihre Marktposition und verbessern Ihre Kundenbeziehungen. Die speziellen Anforderungen des technischen Großhandels, wie Seriennummernverwaltung, Kundenarchivbildung oder Technikerplanung und Servicemodul, sind in unserer Standardsoftware rs2, ebenso wie Artikelausprägungen mit Farben und Größen, Zollfreilagerunterstützung oder Barcodekommissionierung, selbstverständlich integriert.



rs2 auf einen Blick.

- + Finanzbuchhaltung
- + Bilanz & G+V Rechnung
- + Anlagenverzeichnis
- + Konsolidierung
- + Kostenrechnung
- + Liquiditätsrechnung
- + Budgetrechnung
- + Projektrechnung

rs2 ACCOUNTING & CONTROLLING

- + CRM/TAPI
- + EDI/Datenmanager
- + DMS/Archivierung
- + Workflowunterstützung
- + Projektzeiterfassung
- + MIS
- + Personalabrechnung*

rs2 PLUS

- + Angebots- & Auftragswesen
- + Beschaffung
- + Lager/Chaotisches Lager
- + Reparaturabwicklung
- + Wartungsverträge
- + Miete & Leihgutverwaltung
- + Telefonverkauf

rs2 LOGISTIK

- + Absatzplanung
- + Kapazitätsplanung
- + Terminierung
- + Auftrags- & Serienfertigung
- + Vor- & Nachkalkulation
- + MES*
- + CAQ*

rs2 PPS

* integrierte Partnerlösung

RAMSAUER & STÜRMER
BUSINESS SOFTWARE

Warenwirtschaft

Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.



Eine integrierte Lösung.

rs2 liefert Ihnen für die Planung der Ressourcen das notwendige Grundgerüst. In rs2 bilden Sie alle Logistikprozesse durchgängig in einem System ab und bearbeiten diese workflowgesteuert: von der Angebotslegung, Auftragskalkulation und Auftragsannahme über die Kommissionierung bis zur Rechnungslegung.

Ein System, das sich selbst meldet.

Lassen Sie Ihre Rahmenverträge mit Kunden und Lieferanten von rs2 überwachen. Steigern Sie Ihre Effizienz durch computergestützte Warenannahme, automatische Lagerzubuchung und Lagerbewertung.

Effiziente Serviceabwicklung.

Ein eigenes Rollenprofil unterstützt die Verwaltung von Wartungsverträgen. Serviceaufträge werden automatisch erstellt und mit Hilfe der grafischen Technikereinsatzplanung können Ihre Techniker schnell und effizient Störungen beheben.

Ihr Nutzen.

- Reduzierte Kosten durch optimierten Lagerbestand im chaotischen bzw. Mischlager
- Erhöhte Effizienz durch intelligentes Lagermanagement (First In - First Out) und Barcodescanner-Kommissionierung
- Hohe Kundenzufriedenheit durch verbesserte Lieferfähigkeit und Sendungsverfolgung
- Minimiertes Risiko durch Factoring
- Höchste Informationstransparenz dank Genehmigungsworkflow
- Erhöhte Mitarbeitereffizienz durch workflowgesteuerte Angebotsverfolgung
- Zeitersparnis und lückenlose Dokumentation dank DMS-Integration (ohne Schnittstellen zu externen Systemen)
- Zielsichere Produktkalkulation mit der mehrdimensionalen Preismatrix
- Abbildung komplexer Produktkonfigurationen

rs2 passt sich Ihrem Lager an – nicht umgekehrt.

rs2 unterstützt die chaotische Hochregallagersteuerung ebenso wie fixe Lagerplätze. Auch die Führung unterschiedlicher Lager in mehreren Automationsstufen ist möglich. Die Zu- und Abbuchung über Barcodescanner hilft Ihnen Fehler zu vermeiden.

Schlanke Lagerführung dank Bestandsreduzierung.

Dank Variantenstücklisten operieren Sie mit reduziertem Lagerbestand, die Zusammenführung der benötigten Einzelkomponenten erfolgt erst bei der Kommissionierung.

Artikelausprägungen – Modelle, Farben, Größen.

Viele Produkte werden nicht nur über die Artikelnummer klassifiziert, sondern durch Artikelausprägungen wie Modelle, Farben und Größen. Für jeden Artikel können Informationen, wie Chargenführung mit Ablaufdatum, Seriennummernverwaltung oder Gefahrgutkennzeichnung, hinterlegt werden.

Telefonverkauf – Geschwindigkeit im Call Center.

Bestellungen und Reklamationen werden mit rs2 effizient und rasch bearbeitet. Defekte können mittels Chargenverwaltung exakt bis zur Ursache zurückverfolgt werden.

Synergieeffekte dank Zentralregulierung.

Die Zentralregulierung unterstützt verschiedene Handelsstrukturen und bietet ein Abrechnungssystem, das den Zahlungsverkehr zwischen Lieferanten und den beteiligten Mitgliedern der Kooperation bzw. des Einkaufsverbandes vereinfacht.

Die Highlights.

- Webshop-Integration
- Preismatrix (verschiedene Hierarchiestufen und Dimensionen)
- Automatische EAN-Generierung
- Automatische Preislistenkalkulation
- Chargenverwaltung & -rückverfolgung
- Barcode-Kommissionierung
- Kassenschnittstellen
- Mehrdimensionale Artikelmerkmale
- Mehrsprachigkeit
- Grafische Stücklistenvarianten
- Telefonverkauf/Call Center
- CTI (computergesteuerte Telefonie)
- Miet- & Leihgutverwaltung
- Tourenplanung
- Multi-Carrier-Unterstützung
- Reklamationsverwaltung/Retourenmanagement
- Leergut- und Bonusabrechnung
- Automatische Konfiguration
- MHD-Überwachung
- Streckengeschäft
- Rahmenverträge
- Einstandspreisgestaltung



Finanzbuchhaltung und Controlling

Eine Investition die sich rechnet.



Modernste Finanzbuchhaltung für fundierte Entscheidungen.

Die Profitcenterrechnung und die Deckungsbeitragsrechnung mit integrierter Drill-down Funktion liefern Antworten auf Fragen wie: Was verdiene ich pro Kunde? Welche Produkte bringen hohe Deckungsbeiträge? Welche Produktsparten sind Profitbringer?

Sonderthemen wie die Verbandsabwicklung mit Skontierungen und Rabatten sowie die Verbandsbonusabrechnung sind vollautomatisiert. Sie sparen Zeit und Geld.

Effiziente Steuerung der Liquidität.

Mit der integrierten Liquiditätsrechnung ermitteln Sie Ihren Geldbedarf bereits im Voraus. Durch die gezielte Ausscheidung von Innenumsätzen im Rahmen der Konsolidierung wird Ihr Unternehmen als Einheit dargestellt.

Zahlungsströme im Griff.

rs2 liefert Ihnen wichtige Informationen über das Mahn- und Zahlungsverhalten Ihrer Kunden und Lieferanten. Über den Kunden- und Lieferantenspiegel können Sie die historische Entwicklung verfolgen. Die Bonität der Kunden wird aufgrund des Zahlungsverhaltens ermittelt.

Ihr Nutzen.

- Effizientes Führungs- und Steuerungsinstrument für alle betrieblichen Aufgaben
- Fundierte Entscheidungsbasis dank Überblick über die aktuellen Geschäftsdaten
- Zeitersparnis durch hohe Automatisierung
- Gezielte Liquiditätssteuerung mittels integrierter Liquiditätsrechnung
- Komplette finanzbuchhalterische Verwaltung aller Finanzbewegungen
- Automatischer Zahlungsverkehr mit E-Banking Plus
- Vollständige Datenanalyse bis hin zur kleinsten Einheit durch integrierte Drill-down Funktionalität
- Vorschau auf den Konzernabschluss ermöglicht Szenarien und Simulationen
- Redundanzfreiheit durch hohen Integrationsgrad

Scharf kalkuliert mit rs2.

Abgeleitet aus Einkaufspreislisten oder der Produktkalkulation können Verkaufspreislisten mittels Aufschlagskalkulation automatisiert erstellt werden. Ein eigenes Bonussystem unterstützt Sie mit integriertem Gutschriftsverfahren und baut ein Kontrollsystem zu den verschiedensten Handelspartnern auf.

Controlling in Echtzeit – und darüber hinaus.

Ermitteln Sie Ihre wichtigsten Kennzahlen über insgesamt vier verschiedene Rechnungssysteme. Zukunftsprognosen lassen sich plausibel simulieren. Durch den Einfluss der Istdaten in die Planung erhalten Sie eine solide Basis für die zielsichere Steuerung Ihres Unternehmens.

Absatzplanung leicht gemacht.

In rs2 werden betriebliche Teilpläne hochautomatisiert erstellt und sofort in Planungstabellen für die automatische Verbuchung importiert. Mit Hilfe von Schlüsselgrößen können Sie den Absatzplan und Waren- bzw. Materialeinsatzplan jederzeit ohne großen Aufwand neu durchrechnen.

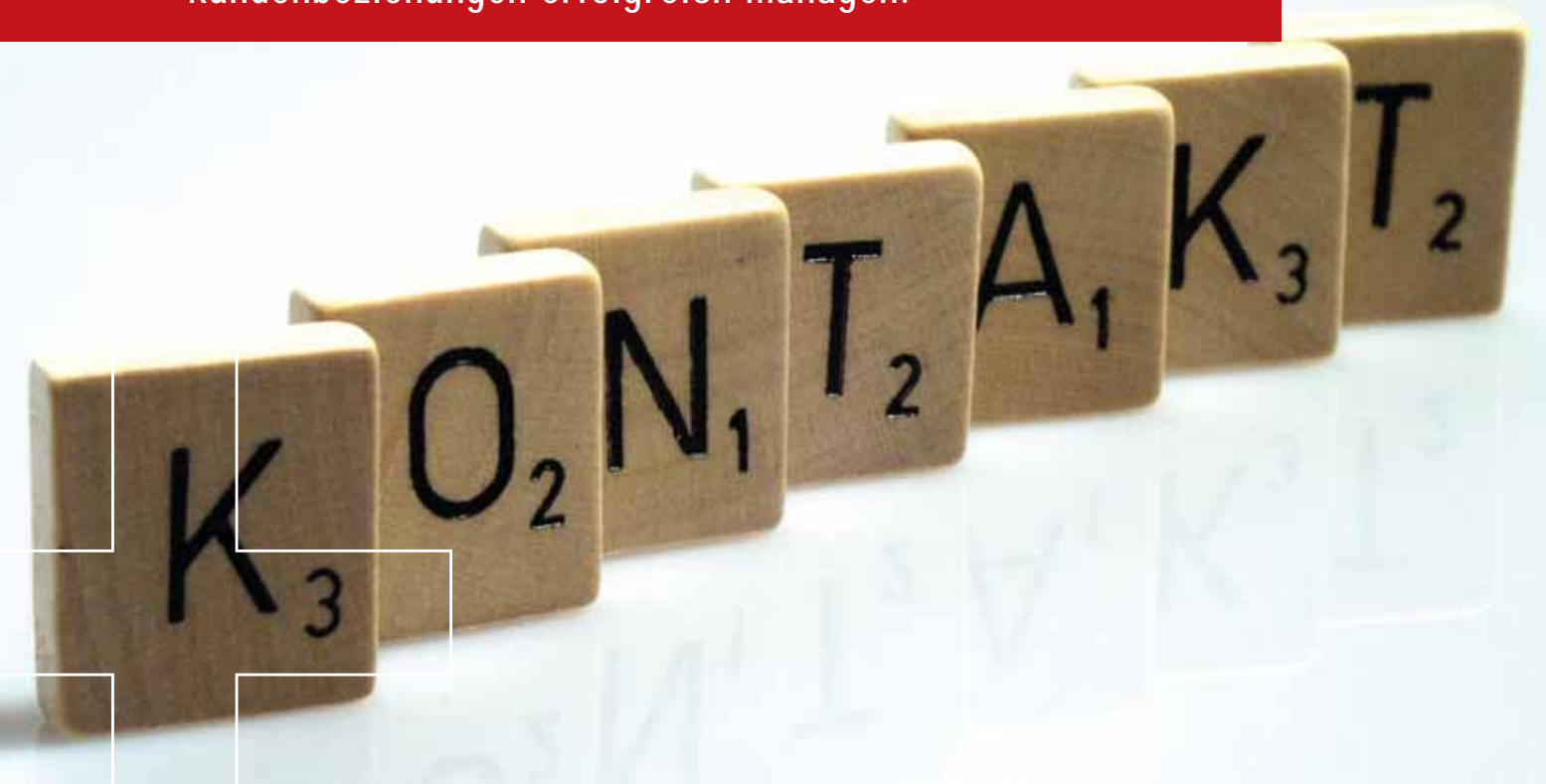
Die Deckungsbeitragsrechnung als Entscheidungshilfe.

Durch den integrierten Auswertungsgenerator kann der Aufbau der DB-Rechnung sehr flexibel gestaltet werden. Sie können die DB-Rechnung sowohl mit Istwerten als auch mit Planwerten durchführen. Dank der Abweichungsrechnung werden Ausreißer frühzeitig erkannt und Sie können erfolgreich gegensteuern.

Die Highlights.

- Mehrmandantenfähigkeit
- Kassenbuchführung
- Profitcenterrechnung
- Automatischer mehrsprachiger Zahlungsverkehr
- Automatisches Mahnwesen
- Integrierte Anlagenbuchhaltung
- Liquiditätsplanung
- Unterschiedliche Deckungsbeitragsrechnungen/Forderungsfinanzierung
- BASEL II Datenaufbereitung
- Normierte Ausgabeformate (Electronic Banking, Finanzonline, ZM, Elster)
- Multidimensionale Kontierung (Kostenstelle, Projekt, Profitcenter)
- Elektronische Eingangsrechnungskontrolle mit integrierter Archivierung und Workflow
- Ratenzahlung
- Produktdeckungsbeitragsrechnung
- Planungsrechnung
- Liquiditätssteuerung
- Interne Leistungsverrechnung
- Inventarisierung





Modernes Kundenmanagement leben.

rs2.CRM unterstützt Sie bei der Pflege Ihrer Kontakte. Termine, Aufgaben, Telefonnotizen, Schriftverkehr, Beschwerden, Aufträge, Lieferscheine und Projekte sind im Kundenakt gespeichert. Ihre Mitarbeiter sind so bestens informiert, erteilen kompetente Auskünfte und treffen fundierte Entscheidungen.

Kundeninformationen auf Knopfdruck.

Wird ein neuer Serviceauftrag angenommen, erhalten Sie im rs2 Kundenarchiv Auskunft über Garantien, den bestehenden Wartungsvertrag und bereits aufgetretene Störungen.

Behalten Sie Ihre Kundenbeziehungen im Überblick.

Das Kontaktmanagement steuert gezielte Marketingaktionen. Informieren Sie Kunden über aktuelle Aktionen und verstärken Sie die Kundenbindung durch zielgruppenspezifische Ansprache.

Nutzen Sie Ihre Chancen.

Klassifizieren Sie Ihre Chancen und strukturieren Sie potenzielle Kunden nach Vertriebsgebiet und Branchen. Der Chancetrichter wertet die Verkaufschancen nach verschiedenen Kriterien aus und ermöglicht Ihnen einen raschen Überblick.

Ihr Nutzen.

- Hohe Flexibilität durch frei gestaltbare Masken
- Datensicherheit dank benutzerdefinierter Zugangsregeln
- Simulation zukünftiger Vertriebsergebnisse mit dem Chancetrichter
- Zeit- & Ressourcenersparnis durch zentrale Datenhaltung
- Steigerung der Supportqualität und verbesserter Kundenservice dank umfassender Informationen

Die Highlights.

- Stammkundenpflege
- Kontaktmanagement
- Marketingaktivitäten/ Kampagnenmanagement
- Dokumenten- und Notizverwaltung
- Workflow
- Außendienststeuerung
- Terminplanung

Innovatives Dokumentenmanagement – einfach und intuitiv.

Dokumentenmanagement (DMS) stellte eine Möglichkeit dar Informationen rasch und überschaubar zu verteilen, zu archivieren, vor unbefugtem Zugriff zu schützen und einfach zu verwalten. rs2.DMS ist voll integriert, dadurch werden alle Dokumente automatisch beschlagwortet und im Prozess verankert.

Steigern Sie Ihre Produktivität – finden statt suchen.

Mit dem Dokumentenmanagement von rs2 greifen Sie während des gesamten Bearbeitungsprozesses auf relevante Dokumente zu - egal von wo und ohne zu suchen. Verankern Sie z.B. alle auftragsrelevanten Informationen, wie die Angebotsanfrage, den Schriftverkehr, Bilddokumente etc., am Auftrag oder auch im CRM.

Im Falle einer Reklamation kann sofort die gesamte Historie aufgerufen werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein in rs2 erstelltes oder ein externes Dokument handelt.

Lieferscheine mit Barcodes – für optimierte Prozesse.

Unterschrieben retournierte Lieferscheine werden gescannt und dank des aufgedruckten Barcodes automatisch als neue Version des Original-Lieferscheins angelegt.

Drag & Drop – E-Mail Abruf leicht gemacht.

Die Drag & Drop-Funktionalität ermöglicht eine einfache Ablage Ihrer E-Mails in der gesamten rs2.ERP-Welt. So kann z.B. eine elektronische Angebotsanfrage direkt dem Auftrag/Angebot zugeordnet werden und sowohl beim Kunden als auch bei der daraus entstehenden Rechnung abgerufen werden.

Ihr Nutzen.

- Zentrale Sicht auf alle wichtigen Dokumente
- Einfacher Zugriff und langfristige Wiederauffindbarkeit sämtlicher Informationen
- Zeit- und Kostenersparnis durch schnellere und effizientere Ablage
- Beschleunigung der internen Abläufe durch einfache Suche und Workflows

Die Highlights.

- Dokumentenverankerung
- Prozesskettenunterstützung
- automatisierte Beschlagwortung
- Einheitliche DMS-Schnittstellen zu Fremdsystemen
- Automatisierte Ablaufprozesse
- Drag & Drop-Unterstützung
- Versionsmanagement
- Volltextsuche
- Anbindung Archivsysteme

„Komplexe Abläufe werden dank rs2 übersichtlich aufbereitet und wir können unseren Kunden jederzeit Auskunft über die Verfügbarkeit der Produkte geben.“

DI Josef Ramaseder
KAINDL Technischer Industriebedarf GmbH



Workflow - MIS - EDI

Informationen, Daten und Prozesse fließend steuern.

Informationen fließen mit rs2.Workflow.

Mit dem rs2.Workflow steuern Sie sowohl die nach außen gerichtete Kommunikation, als auch die internen Aufgaben und Aktivitäten. Routinemäßige Aufgaben können einfacher gesteuert und effizienter bearbeitet werden. Redundante Aufgaben werden vermieden.

Schneller und kostengünstiger.

Beim rs2.Workflow wird ein elektronischer Rechnungsfreigabeprozess angestoßen. Die Rechnung wird automatisch archiviert, an die zuständigen Personen zur Freigabe versendet und nach der Freigabe verbucht. Die Abwicklung ist einfach und effizient. Wartezeiten durch Postwege entfallen, Kopien werden überflüssig und die Bearbeitungszeiten werden wesentlich verkürzt. Das integrierte Mahnverfahren stellt sicher, dass Fristen eingehalten werden. Die Ausschöpfung von Skonti ist so gewährleistet.

Behalten Sie den Überblick.

Jeder Mitarbeiter erhält seine offenen ToDo's, notwendige Reminder sowie - über das DMS - jene Dokumente, die er für die Bearbeitung benötigt. Workflows können auch per E-Mail freigegeben werden. Selbst wenn Sie unterwegs sind, können Sie so Ihre Prozesse zeitnah steuern.

Ihr Nutzen.

- Effiziente Abläufe durch die automatische Steuerung routinemäßiger Aktivitäten
- Vermeidung von Skontoverlust bei Rechnungen durch elektronische Genehmigungswege nach Wertgrenzen
- Zeitersparnis durch täglich aktuelle ToDo-Listen und Reminder

Die Highlights.

- Prozessorientierte Vorgangsweise
- Personalisierte ToDo-Listen
- Workflow für Eingangsrechnungen mit Wertgrenzen
- Vertriebsworkflow
- Bestellfreigabe
- Automatisierte Benachrichtigungen und Erinnerungen

Gute Verbindungen zu Geschäftspartnern.

rs2 gewährleistet dank EDI (Electronic Data Interchange) eine durchgängige Unterstützung Ihrer gesamten Prozesse: von der Integration Ihres Internetauftritts (Webshop) bis zum elektronischen Datenaustausch mit Ihren Geschäftspartnern.

Auftrags- und Lieferantenprozesse werden mit dem Datenmanager automatisch bearbeitet - vom elektronisch lesbaren Auftrag über die Lieferung bis hin zur Rechnungslegung. Manuelle Eingaben sind nicht mehr erforderlich, aber möglich. Informationen stehen allen Prozessbeteiligten jederzeit auf Knopfdruck zur Verfügung.

Transparente Lagerbestände.

Dank der Intercompany-Funktionalität kann jede Niederlassung alle internen Geschäftsprozesse abbilden. Ihre Aufträge und Bestellungen werden automatisch erstellt und elektronisch übermittelt - das sorgt für Transparenz in Ihren Lagerbeständen.

Klare Fakten – für fundierte Entscheidungen.

Mit dem Management Informationssystem (MIS) erhalten Sie echtzeitnahen Zugang zu exakten Daten. Sie verschaffen sich einen raschen Überblick über Finanzkennzahlen wie Bilanzkennzahlen, Lagerumschlagshäufigkeit, Ihre Liquidität sowie EBIT oder Deckungsbeiträge. Mithilfe der Drill-down Funktion können Sie bis in die unterste Datenhierarchie vordringen.

Geben Sie den Zahlen ein Gesicht.

Mit rs2 erhalten Sie übersichtliche Soll-Ist-Vergleiche, grafische Datendarstellungen, Rankings und spezielle Filteranalysen einfach und schnell auf Knopfdruck.

Ihr Nutzen.

- Niedrige Kosten und weniger Fehlerquellen, da Daten nur ein Mal erfasst werden
- Zufriedene Kunden dank schneller Bearbeitung und Transparenz
- Aufbau einer Informationspyramide von der Fachabteilung bis hin zum Betriebsleiter und Geschäftsführer

Die Highlights.

- Diverse Standardformate zu Großmärkten wie Metro, Spar, etc.
- Einstellbare Prüfroutinen
- DESADV: Lieferavis für Kunden
- Elektronische Rechnung bis hin zur Signatur
- Integration von Webshops
- Variable Datenaufbereitung
- Konvertersysteme
- Intercompany-Funktionalität
- Drill-down Funktion
- Ampelfunktionalität
- Kennzahlendarstellung
- Grafische Auswertungen



In besten Händen. Bei kompetenten Partnern.

Ramsauer & Stürmer wurde 1984 von Univ.-Doz. Dr. Helmut Ramsauer mit Ausrichtung auf betriebswirtschaftliche Software für mittelständische Unternehmen in Salzburg gegründet. Seit 1999 ist Markus Neumayr zweiter geschäftsführender Gesellschafter. Ramsauer & Stürmer ist heute eines der größten privaten österreichischen Software- und Beratungsunternehmen. Die Zentralgeschäftsstelle befindet sich in Salzburg.

Der universitäre Background bildet den Grundstein unserer Softwarephilosophie. Engagierte und betriebswirtschaftlich denkende Programmierer, Consulting-Teams mit Branchenkompetenz sowie erfahrene und gut ausgebildete Projektleiter garantieren für die erfolgreiche Umsetzung. Bei der Entwicklung unserer Unternehmenslösungen stehen die Menschen, die sie benützen, im Mittelpunkt.



Ramsauer & Stürmer Zentralgeschäftsstelle Salzburg.

Referenzauszug.

Weitere Referenzen erhalten Sie gerne auf Anfrage.



Ramsauer & Stürmer Software GmbH

5101 Bergheim bei Salzburg | Dorfstraße 67
Tel.: +43 (0)662/63 03 09-0 | Fax: +43 (0)662/63 03 09-9
E-Mail: software@rs-soft.com | www.rs-soft.com